



ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
CAMPESTRE

TÍTULO DO INDICADOR: FREQUÊNCIA DA ANÁLISE		SIGLA: FRAN
UNIDADE DE MEDIDA: ADIMENSIONAL		FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: AVALIAR O ATENDIMENTO AOS PADRÕES DE POTABILIDADE DE ÁGUA DETERMINADO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE NO ASPECTO DE FREQUÊNCIA DE ANÁLISE NA ÁGUA DISTRIBUÍDA NA LOCALIDADE		
FONTE DE DADOS: ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA		CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: MENSAL META Atendimento à Portaria 2.914 do Ministério da Saúde, no Anexos XII, XII e XIII com tolerância de 10% para menos.
FÓRMULA	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		

			ANEXO VI		
INDICADOR DE QUALIDADE					
CAMPESTRE					
TÍTULO DO INDICADOR:			QUALIDADE MICROBIOLÓGICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA		SIGLA: QMAD
UNIDADE DE MEDIDA:			ADIMENSIONAL		FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR:					
MOSTRAR A QUALIDADE MICROBIOLÓGICA DA ÁGUA QUE ESTÁ SENDO FORNECIDA AO USUÁRIO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA LOCALIDADE.					
FONTE DE DADOS:			CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:		META
ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA			MENSAL		Enquadramento dos resultados das análises às exigências estabelecidas na Portaria 2.914 , no Anexo I com tolerância de 10% para menos.
FÓRMULA		DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:			
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:					
Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.					



ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
CAMPESTRE

TÍTULO DO INDICADOR: QUALIDADE FÍSICO-QUÍMICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

SIGLA: QFQA

UNIDADE DE MEDIDA: ADIMENSIONAL

FREQUÊNCIA: MENSAL

FUNÇÃO DO INDICADOR:

MOSTRAR A QUALIDADE FÍSICO-QUÍMICA DA ÁGUA QUE ESTÁ SENDO FORNECIDA AO USUÁRIO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA LOCALIDADE.

FONTE DE DADOS:

CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:

META

ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA

MENSAL

QFQA $\geq$ 35 em 100% dos pontos analisados na localidade, com tolerância de até 10% para menos.

FÓRMULA

$$QFQA = IT \times \prod_{1}^{5} n^w$$

DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:

IT = Índice de Toxidez (aplica-se aos demais parâmetros físico-químicos: igual a zero se algum não se enquadrar nos limites da Portaria; igual a 1, caso contrário)
n = Nota para os parâmetros (cor, turbidez, cloro residual, pH) conforme as faixas em que se enquadram.
w = Peso relativo de cada parâmetro.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:

Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.



ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
CAMPESTRE

TÍTULO DO INDICADOR:	ÁGUA NÃO CONVERTIDA EM RECEITA	SIGLA: ANCR
UNIDADE DE MEDIDA:	LITROS / LIGAÇÃO / DIA	FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O VOLUME MENSAL DE ÁGUA DISTRIBUÍDO E NÃO CONVERTIDO EM RECEITA.		
FONTE DE DADOS:	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:	META 400
ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	Média dos últimos doze meses	Com tolerância de até 20% para mais.
FÓRMULA		
DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:		
VAD - VTC NLA ANCR = VAD = Somatório do volume mensal de água distribuída, em litros por dia, nos últimos doze meses. VTC = Somatório do volume mensal consumido, em litros por dia, nos últimos doze meses. NLA = Somatório do Número de Ligações Operadas de Água, nos últimos doze meses,		
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:		
Média Brasileira = 1 / lig x dia Fonte: SNIS - Sistema Nacional de Informações de Saneamento.		

 ANEXO VI INDICADOR DE DESEMPENHO CAMPESTRE		
TÍTULO DO INDICADOR: ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO DEPOIS DO PRAZO		SIGLA: ASDP
UNIDADE DE MEDIDA: PERCENTUAL		FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O PERCENTUAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO ATENDIDOS DEPOIS DO PRAZO ESTABELECIDO.		
FONTE DE DADOS: ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: Média trimestral	META 5,00% Com tolerância de até 10% para mais.
FÓRMULA $ASDP = \left[\frac{SEDP}{SEPR} \right] \times 100$	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA: SEDP = Somatório do número de serviços com realização prevista para o mês de referência e realizados após a data prevista, nos últimos três meses. SEPR = somatório do número de serviços com a realização prevista para o mês de referência, nos últimos três meses.	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		